



## Accertamenti, solleciti, avvisi e ruoli coattivi

- acquisizione dei riscontri di pagamento: può esser effettuata tanto in modo massivo (es: flusso informativo da Poste Italiane S.p.A., dalla Tesoreria, dal circuito bancario; lettura con penna ottica di codici a barre) sia in modo puntuale da tastiera
- controllo dei pagamenti: regolari, insufficienti, eccessivi, tardivi. Della regolarità dei pagamenti può esser data comunicazione all'utente nella fattura successiva. Nei casi di pagamento insufficiente, tardivo o eccessivo può esser prodotto un documento di informazione per l'utente, come pure predisposta un'azione correttiva, con accredito della somma a rimborso o dell'indennità di mora sulla bolletta successiva. Possono esser effettuati più cicli di sollecito e produzione di indennità di mora, che il sistema storicizza. Gli insoluti, dopo un numero infruttuoso di solleciti stabilito dall'ente, possono infine passare a ruolo coattivo
- ruolo coattivo: secondo standard CNC
- riepiloghi e statistiche: sia sintetici che analitici sull'incassato, e in particolare i flussi informativi verso i Servizi Finanziari dell'ente per adempimenti contabili e tenuta registri I.V.A.
- accertamenti e liquidazioni: produzione e registrazione storica degli opportuni documenti con calcolo di sopratasse e interessi con riscossione mediante ruolo esattoriale o in proprio
- gestione codici F24 per la stampa di avvisi e solleciti
- caricamento automatico F24 dei pagamenti degli avvisi di accertamento

## Architettura Web

La soluzione, in architettura Web è strutturata su tre livelli:

- network client
- application server
- database server

## Configurazione / Requisiti di sistema

### Client – requisiti minimi

Caratteristiche minime: 2 GB di Ram con sistema operativo: Windows XP Professional Service Pack 3, Microsoft Windows 7.

Browser supportati: IE ver.8 e successive, Firefox ver. 12 e successive.

### Application server

Sistema op.: Windows Server 2008 e succ., Linux Red Hat, Web server: Apache con Oracle Form & Report

### Database server

Sistema operativo: Aix (Ibm); Ux (Hp); Solaris (Sun); Linux Red Hat; Windows Server 2008 e successivi. Il database e l'application server possono risiedere anche sulla stessa macchina.

### Database supportati:

Oracle versione 10g R2 e 11g R2.